

## 新型コロナウイルス感染症対策とお客様へのお願い

### 【 お客様へのお願い 】

- ① 新型コロナウイルス感染症を示唆する下記の症状がある方はご来場をお控えください。
  - ・発熱の兆候がある方、または発熱が続いている方
  - ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・臭覚紹介、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、吐き気・嘔吐の症状のある方。
  - ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方。
  - ・その他、体調に不安がある方。
  - ・過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある方は、政府の方針に則った期間・方法で待機要請等に従ってください。
- ② 「マスク着用」にてご入場をお願いいたします。  
会場内では常時正しくマスクを着用していただきますようにご協力をお願いいたします。
- ③ 「社会的距離」を保っていただきますようご協力をお願いいたします。  
入場時・休憩時(お手洗いで行列)・終演後の退場時等の行列は、社会的距離として最低1メートルは確保していただきますようご協力をお願いいたします。
- ④ 感染者が発生した場合、ご来場いただきましたお客様の個人情報、必要に応じて保健所等の公的機関へ提供させていただきます。  
お客様への連絡の必要が生じた場合、公的機関の指示に従い、早急な対応をいたします。  
お手数ですが、パンフレット付属のアンケート用紙に氏名、ご連絡先、座席番号をご記入いただき、終演後に回収をさせていただきます。

### 【 会場での感染症対策について 】

ご来場を予定されているお客様にはご不便をおかけいたします。あ、感染予防のため、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■ご来場時の混雑緩和のため、開演1時間前から開場いたします。

会場・来場者数の状況によっては予定時間より早く会場にする場合もございます。

体温計測等をさせていただくため、お早目にご来場ください。

■サーモグラフィ、非接触型の体温計の用意があるホールにおいては、会場入口にて設置・計測いたしますのでご協力をお願いいたします。

計測の結果、平熱と比べて高い発熱があることが計測された方や37.5度以上の発熱があった方は、ご入場をお断りいたします。予めご了承のほどお願い申し上げます。

■チケット半券のもぎりは、お客様にてお願いいたします。

チケットはスタッフが目視にて確認いたします。お客様ご自身で半券を切り取ってご入場ください。

■プログラムの手渡しは行いません。

所定の場所からお客様にてお持ちください。

■「こまめな手洗い・手指消毒」にご協力をお願いします。

入場時、休憩時、終演後の「こまめな手洗い・手指消毒」にご協力をお願いいたします。

■スタッフは全員、マスクを着用いたします。

チケット窓口、受付でお客様と接するスタッフは、マスクと衛生手袋を着用してのご対応とさせていただきます。

- ホール館内は外気を取り込んだ十分な換気を行っております。そのため、通常よりも寒く感じる場合がございます。
- ホール館内は、予め開場前にアルコール消毒液等を使用した館内清掃、消毒を行っております。
- 客席、ロビー等でのご歓談、お客様同士の近距離での会話はお控えくださいますようお願いいたします。
- 喫茶コーナーは休止させていただく予定です。  
薬の服用や水分補給のために必要な飲料水(フタつき飲料)はご自身でご持参ください。  
また、ホール内での飲食も禁止とさせていただきます。
- 会場内での掛け声など発生を伴う行為は禁止とさせていただきます。
- 終演後は、アナウンスに従って退場していただきますようご協力をお願いいたします。退場時は密集しないよう、社会的距離を考慮し、適度な距離を保ってご退場ください。
- 楽団ならびに出演者への差し入れや贈り物のお持ち込みはご遠慮ください。  
また、出演者への面会もご遠慮くださいますよう予めご了承ください。
- 厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」の活用を推奨いたします。  
(厚生労働省HP) [ホーム | 厚生労働省 \(mhlw.go.jp\)](https://www.mhlw.go.jp)

#### 【 出演者・スタッフの感染症対策について 】

下記に加え、ホールのガイドラインにも従います。

- 全ての出演者・スタッフの検温を実施いたします。
- 「こまめな手洗い・手指消毒」「マスク着用・咳エチケット」を徹底いたします。
- アルコール消毒液等を設置し、手指消毒を徹底いたします。